Success Story

Ouvrir la voie à l'éco-mobilité

L'Etat de Genève déploie un concept de mobilité grâce à la plateforme de réservation en ligne sharoo.com dédiée au partage de véhicules

L'administration cantonale genevoise s'est fixée pour mission d'apporter une contribution significative à la réduction des gaz à effet de serre. Depuis l'année dernière, 160 collaborateurs du Département de l'Intérieur, de la Mobilité et de l'Environnement testent l'utilisation d'une nouvelle infrastructure de mobilité dans le cadre d'un projet pilote. La nouvelle plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo constitue la pièce maîtresse du dit projet.

En parallèle, une flotte de véhicules électriques (vélos, scooters et voitures électriques) est à la disposition des employés.

Dans le cadre du programme d'action défini par l'Agenda 21 des Nations Unies dans les domaines du développement et de l'environnement, les 178 Etats parties sont tenus d'apporter une contribution durable à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. En Suisse, des stratégies et concepts ont été élaborés à cette fin par la Confédération et les cantons en vue d'atteindre, à moyen et long terme, les objectifs fixés en matière de réduction des émissions polluantes. Les effets d'une demande de mobilité sans cesse croissante et les réponses et solutions qui y seront apportées revêtent une importance de premier ordre.

sharoo

Projet

Client:
Etat de Genève

Branche
Administration publique

Responsable
Département de l'Intérieur, de la Mobilité et de l'Environnement (DIME)

Definition du projet
Réalisation du premier projet pilote en Suisse axé sur la mise en place d'une infrastructure de mobilité pertinente sur le plan économique et environnemental et permettant aux collaborateurs de partager, de façon simple et pratique, une flotte de véhicules électriques.

But
Les entreprises, les administrations et les institutions sont tenues, conformément à l'Agenda 21 des Nations Unies, à contribuer à la réduction des gaz à effet de serre. Il convient, pour ce faire, de réduire entre autres la part du trafic motorisé. En vue de répondre activement à cet enjeu, l'Etat de Genève a développé à l'intention de ses 28'000 collaborateurs un plan de mobilité, qui fait l'objet d'une mise en œuvre par étapes sur plusieurs années. Le Plan de Mobilité de l'Administration Cantonale (PMAC) vise également à restreindre l'utilisation de véhicules privés pour les déplacements professionnels tout en abaissant les coûts logistiques liés à la mise à disposition en interne de véhicules de service. En parallèle, il favorise un transfert modal vers la mobilité douce.

Projet
En vue de réaliser ces objectifs, l'Etat de Genève a élaboré en 2012, de concert avec m-way, le premier projet pilote au niveau suisse de ce type. Au cœur de ce projet figure la plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo, actuellement testée par les collaborateurs de la DG Génie Civil et de la DG Mobilité. Ce système permet de partager différents véhicules de façon simple et pratique, sans avoir à procéder à des échanges de clés et en limitant l'intervention des collaborateurs auprès de la centrale de réservation. L'infrastructure mise en place comprend également un parc de véhicules électriques respectueux de l'environnement.

Bénéfices
- Rôle de précurseur et d'exemplarité en matière de mobilité innovante de l'Etat de Genève
- Eveil de l'intérêt et prise de conscience des collaborateurs à l'égard d'une nouvelle mobilité, avant-gardiste et respectueuse de l'environnement
- Transfert du trafic vers les véhicules non motorisés et les transports publics
- Essai d'une infrastructure de partage innovante, utilisant les dernières avancées techniques et permettant un développement progressif intégrant les demandes spécifiques de l'Etat de Genève
- Intégration de différents types de véhicules électriques (vélos, scooters et voitures) dans le même système de partage et de gestion
- Réduction des coûts logistiques grâce au partage simplifié de véhicules de service

«La plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo constitue la pièce maîtresse de notre projet en faveur d'une mobilité d'avenir pour l'Etat de Genève. Elle ouvre la voie à un système de partage de véhicules efficace et permet de tester de nouvelles solutions de mobilité pertinentes sur le plan environnemental et économique.»

Patrick Herzig
Chef de projet PMAC
Etat de Genève (DIME)

L'Etat de Genève joue un rôle de précurseur

Forte de 28'000 collaborateurs, l'administration cantonale genevoise est l'une des plus importantes de Suisse. Elle considère à ce titre la promotion d'une mobilité respectueuse de l'environnement comme un enjeu essentiel qu'elle inscrit en lettres vertes dans son agenda. Ainsi le Département de l'Intérieur, de la Mobilité et de l'Environnement a élaboré un plan de mobilité (PMAC) dont le déploiement a déjà commencé et continuera par étapes au cours des années à venir.

Ce schéma directeur prévoit notamment une réduction importante de l'usage des véhicules privés pour les déplacements professionnels. Pour réaliser cet objectif, il était nécessaire de pouvoir mettre à la disposition des collaborateurs de l'Etat de Genève une flotte de véhicules adaptés à leurs besoins et respectueux de l'environnement. Il était également indispensable de pouvoir gérer cette flotte de véhicules au moyen d'un système de partage simple et pratique. Outre des voitures électriques, le concept inclut aussi des vélos et des scooters électriques.

La mise en place d'une telle infrastructure pour des milliers de collaborateurs constitue un processus de longue haleine qui requiert un changement en profondeur des habitudes et comportements. Afin de dresser un état des lieux, un plan de mobilité comprenant une enquête auprès du personnel de l'administration cantonale avait précédé le lancement du projet PMAC. Celle-ci avait révélé que 47% des employés utilisaient dans le cadre de leur travail leur propre véhicule. Dans le système en vigueur jusqu'alors, l'usage d'un véhicule privé à des fins professionnelles donnait lieu au versement d'indemnités. Cette prestation présentait un coût élevé. Cette enquête a par ailleurs mis en lumière que 57% des personnes interrogées ne transportaient aucun matériel ni objets encombrants lors de leurs déplacements professionnels. Une majorité de ces trajets pourrait être effectuée avec des moyens de locomotion plus écologiques et économiques tels que le vélo, le scooter ou les transports publics.

Emprunter de nouvelles voies

Le transfert des services de la DG Génie Civil et de la DG Mobilité dans un nouveau bâtiment administratif, offrant un nombre restreint de places de stationnement, a constitué l'élément déclencheur pour initier l'intégration progressive de nouveaux véhicules et d'un nouveau système de gestion aligné avec les objectifs initiaux du plan de mobilité.

Dans cette perspective, le chef de projet, Patrick Herzig, s'est mis en quête d'une solution de partage intelligente, qui permette aux collaborateurs de réserver de façon simple et pratique des véhicules proposés en usage partagé. Au même moment, m-way recherchait un partenaire disposé à tester sa nouvelle plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo dans des conditions réelles avant son lancement officiel sur le marché. «Si nous voulons apporter une contribution durable à la réduction des émissions de CO2, il faut que nos efforts atteignent à moyen terme tous les collaborateurs de l'administration cantonale», explique Patrick Herzig. «Il convient de mettre en place une infrastructure permettant de partager facilement l'usage des véhicules. A moyen terme, il s'agira en outre de convertir une part importante de la flotte de véhicules à l'électrique.»

Patrick Herzig a d'emblée été séduit par le potentiel offert par la plateforme de réservation et de partage sharoo. Il a également apprécié d'avoir un spécialiste comme m-way à ses côtés qui ne se contente pas de fournir un logiciel innovant pour le partage de véhicules mais qui propose des solutions de mobilité englobant une large gamme de véhicules et de services répondant ainsi à ses attentes.

Une mise en route rapide

Après s'être trouvés, les deux partenaires ont élaboré une feuille de route pour la mise en oeuvre par étapes d'un projet pilote de grande envergure. Lors de la première phase conduite en 2012, 10 collaborateurs de l'Etat de Genève ont testé la plateforme sharoo durant deux mois. En parallèle, 6 voitures électriques Think City ont été équipées d'un kit d'accès sharoo, tandis qu'étaient créées les conditions requises pour l'utilisation de la plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo par un plus grand nombre de collaborateurs.

Le kit d'accès sharoo constitue un élément essentiel du système en permettant de partager les véhicules grâce à une application smartphone. Un véhicule peut ainsi être réservé sur la plateforme sharoo, puis être ouvert et refermé au moyen d'une application spécialement développée rendant superflue la remise de clés entre propriétaire et usagers. «sharoo réunit toutes les conditions pour gérer le partage de véhicules de façon décentralisée, réduire ainsi les frais de personnel et les coûts logistiques», se réjouit Patrick Herzig.

Les premiers utilisateurs s'étant familiarisés avec la nouvelle plateforme, le projet a été étendu deux mois plus tard aux 160 collaborateurs de la DG Génie Civil et de la DG Mobilité. Une voiture, des scooters et des vélos électriques sont venus étoffer le parc de véhicules existant. La flotte partagée comprend désormais 7 voitures, 10 vélos, 2 scooters et 2 mobylettes électriques. «Outre le partage de véhicules, il nous importe de montrer aux collaborateurs qu'il existe des alternatives pratiques et respectueuses de l'environnement aux voitures individuelles à moteur thermique», indique Patrick Herzig. «La plateforme sharoo leur en ouvre l'accès!». Les réservations en constante progression attestent de l'intérêt des usagers à l'égard de ce nouvaeu système.

L'avenir commence aujourd'hui

Patrick Herzig dresse un bilan très positif de l'usage partagé des véhicules électriques et de la plateforme sharoo. Il est convaincu que ce type de système de réservation et de partage décentralisé constitue une solution d'avenir. «Il faut, bien sûr, une phase d'adaptation et favoriser de nouvelles habitudes au sein des organisations. Toutefois, toujours plus de collaborateurs apprécient les avantages liés au développement de la multimodalité. Cette évolution entraîne automatiquement des changements de comportement. Nous entendons en tirer parti, afin que l'Etat de Genève puisse être exemplaire et apporter sa pierre à l'édifice d'une mobilité respectueuse de l'environnement.»

Le projet pilote réalisé à Genève se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2013. S'ensuivront alors la planification et la mise en œuvre du déploiement de ce concept à l'ensemble des collaborateurs de l'Etat de Genève.

Autres références:
www.m-way.ch

Infrastructure
La plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo, mode d'emploi:

1. Le collaborateur vérifie sur sharoo.com la disponibilité du véhicule qu'il désire utiliser (vélos, scooters ou voitures électriques) et le réserve pour la durée souhaitée.
2. La validation de sa réservation est instantanément confirmée par un e-mail. Un code de réservation lui est également envoyé par l'intermédiare de l'application sharoo pour smartphones (iPhone ou Android).
3. Le code de réservation permet d'activer le kit d'accès sharoo commandant le déverrouillage du véhicule, la clé de la voiture se trouvant à l'intérieur du véhicule. Pour les deux-roues, le code de réservation permet l'ouverture du boitier mural dans lequel se trouve la clé et un accumulateur chargé dans le cas des vélos électriques.
4. Après l'utilisation, l'usager laisse la clé dans la voiture ou la replace dans le boitier mural s'il s'agit d'un deux-roues, idem pour l'accu des vélos électriques. Voitures et boitiers muraux sont ensuite reverrouillés au moyen de l'application sharoo pour smartphone.
5. L'administrateur gérant le parc de véhicules a, en tout temps, une vue d'ensemble des réservations effectuées et du taux d'utilisation des véhicules.

Véhicules électriques et stations de recharge

Voitures électriques

- 6 voitures électriques Think City équipées d'un kit d'accès sharoo
- 1 Citroën C-Zero équipée d'un kit d'accès sharoo
- 1 boitier mural avec clés de rechange et solution d'accès alternative

Vélos et scooters électriques

- 14 deux-roues électriques, dont 2 scooters, 2 mobylettes et 10 vélos électriques
- Clés et accus dans le cas des vélos électriques sont entreposés dans les boitiers muraux équipés d'un branchement électrique pour le rechargement
- Les kits d'accès sharoo intégrés aux boitiers muraux permettent le déverrouillage des deux-roues grâce à l'application sharoo pour smartphones

Généralités

- Utilisation de la plateforme de réservation et de partage en ligne sharoo.com par le personnel de l'administration cantonale (comptes utilisateurs et applications pour smartphones)
- Usage exclusif des véhicules de l'Etat de Genève par les collaborateurs enregistrés
- Contrat de service pour le nettoyage et l'entretien réguliers des véhicules

« Ce projet nous a permis de réunir pour la première fois dans un environnement professionnel une plateforme de réservation et de partage ainsi que l'infrastructure qui l'accompagne. Grâce à des solutions intégrées de ce type, il est désormais possible de procéder par étapes à l'implantation de concepts de mobilité innovants dans les infrastructures existantes. »

Gabriele Valsecchi
Directeur Commercial
m-way

Filiale du Groupe Migros, m-way a été crée en 2010 avec l'objectif de se positionner comme spécialiste et pionnier de la mobilité électrique. Forte de son expérience, m-way contribue activement au développement de moyens de transports durables et efficaces et à l'évolution de nos modes de déplacement.

Outre une large gamme de véhicules électriques soigneusement sélectionnés de marques renommées (vélos, scooters, motos et voitures électriques), m-way propose également à sa clientèle des solutions d'infrastructure, des accessoires, une gamme de services complète ansi que des outils de gestion en ligne favorisant une nouvelle mobilité. Ceux-ci sont complétés par des prestations de financement et d'assurance. Des éco-certificats sont également disponibles pour différents types de véhicules et garantissent ainsi l'usage d'une énergie renouvelable certifiée lors de l'utilisation des véhicules électriques.

En tant que filiale de Migros, m-way et ses partenaires font progresser la nouvelle mobilité et s'engagent dans des projets de covoiturage électrique, notamment en collaboration avec Mobility, les CFF et Siemens.

En deux ans, m-way a développé un réseau d'enseignes spécialisées dans les plus importantes villes de Suisse, à savoir Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Saint-Gall et Zurich. Dès 2013, m-way entend encore renforcer sa présence en Suisse et à l'étranger avec des partenaires franchisés.